

5 VERANTWORTUNG DER LEITUNG

5.1 Unternehmenspolitik

Wir, die Firma BE Technologie GmbH, sind Dienstleister im Bereich Maschinen-, Werkzeug- und Formenbau mit den Schwerpunkten Konstruktion sowie Fertigung von Prototypen und Kleinserien. Flexible und schnelle Reaktion auf Kundenanfragen und fachkundiges Auftreten bestimmen unser Verhalten. Die Erfüllung der Kundenforderungen und die Zufriedenheit unserer Kunden unter Beachtung der gesetzlichen Vorgaben ist das oberste Ziel unseres Handelns. Unsere Unternehmensziele zu erreichen erfordert nicht nur eine stetige Verbesserung unserer Dienstleistungen, sondern beginnt bereits beim ersten telefonischen Kontakt, geht weiter bei den nachvollziehbaren und beherrschten internen Arbeitsvorgängen und zieht sich bis hin zur stetigen Kundenbetreuung.

Die Einführung eines Qualitäts- und Umweltmanagement-Systems nach DIN EN ISO 9001 und DIN EN ISO 14001 mit seinen Anleitungen für die tägliche Arbeit spiegelt unsere auf Qualität und Umweltschutz ausgerichtete Unternehmenspolitik wieder. Die Geschäftsleitung sieht ihre Verpflichtung in der konsequenten Aufrechterhaltung des Management-Systems und der Einhaltung der gesetzlichen und regulatorischen Anforderungen. Sie strebt darüber hinaus eine ständige Verbesserung der Wirksamkeit des Management-Systems sowohl im Bereich Qualität als auch im Umweltschutz an. Die Geschäftsleitung stellt alle für die Weiterentwicklung und Pflege unseres Management-Systems benötigten personellen und sachlichen Mittel zur Verfügung.

Qualität bedeutet für uns auch Verantwortung unseren Mitarbeitern gegenüber. Jedem Mitarbeiter soll bewusst sein, dass dieses System nicht starr ist, sondern ein Anpassungsprozess immer dann stattfindet, wenn neue Dienstleistungen, Effizienzsteigerungen und Optimierungen im Umweltbereich eine Änderung von Abläufen notwendig machen. Stetige personelle und technische Weiterentwicklung und kontinuierlicher Wissenszuwachs ist für uns eine notwendige Voraussetzung und wird vom Unternehmen gefördert. Durch persönliches Engagement und Motivation aller setzen wir dieses Wissen in die Praxis um.

5.2 Unternehmensziele

Unsere langfristigen Unternehmensziele sind:

- Den hohen Qualitätsstandard unserer Leistungen zum Nutzen unserer Kunden sichern und weiter ausbauen
- Die hohe Kundenzufriedenheit aufrecht erhalten und wo immer möglich weiter verbessern
- Die Vermeidung von Umweltbelastungen sofern von uns beeinflussbar.
- Die Unterhaltung eines wirksamen und wirtschaftlichen Management-Systems auf der Basis der DIN EN ISO 9001 und DIN EN ISO 14001
- Die Pflege konstruktiver, langfristiger und vertrauensvoller Beziehungen mit unseren Partnern
- Die ständige Erreichbarkeit für unsere Kunden und die regelmäßige Kontaktpflege
- Das Prinzip der ständigen Verbesserung, mit dem Ziel der Fehlerminimierung und Prozessoptimierung, durchsetzen und erhalten
- Die ständige Verbesserung unserer Umweltleistungen
- Eine effektive, fehlerfreie und nachvollziehbare Zusammenarbeit aller internen und externen Interessierten

Die Geschäftsleitung in enger Zusammenarbeit mit dem Qualitäts- und Umweltmanagementbeauftragten versteht sich dabei als verantwortliche Stelle für die Planung, Überwachung und Korrektur der Systemqualität. Aus diesen übergeordneten Unternehmenszielen werden kurz- und mittelfristige Ziele und dazu notwendige Maßnahmen abgeleitet.

Bischbrunn, den 26.03.2013

Ort / Datum

(liegt ausschließlich in elektronischer Form vor,
darum ohne Unterschrift gültig)

Unterschrift